

# MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS, KURULU TÜM CİHAZLAR İÇİN BAKIM VE KALİBRASYON HİZMETİ SUNAR. KALİBRASYON, GIBITRE TARAFINDAN BİRİNCİL STANDARTLARDA İZLENEBİLİRLİĞİ OLAN REFERANS CİHAZLAR KULLANILARAK GERÇEKLEŞTİRİLİR.



## Hizmet özellikleri

Gibitre Instruments, ürettiği tüm cihazlar için bakım ve kalibrasyon hizmetleri sunmaktadır. Sunulan hizmetler, referans standartların gerekliliklerine uygundur ve müşterilerin ölçüm güvenilirliği ve belge sertifikasyonu ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla sürekli olarak iyileştirilmektedir. Hizmet, Gibitre merkezinden doğrudan koordine edilir ve ülkeye bağlı olarak Gibitre personeli veya yetkili yerel acenteler tarafından ve Gibitre tarafından eğitilmiş ve yetkilendirilmiş teknisyenler aracılığıyla

sunulabilir.

Üretilen Kalibrasyon Raporları, müşteriler tarafından Gibitre internet sitesinin ilgili sayfasına giriş bilgileriyle erişilerek pdf formatında indirilebilir.

## Planlı Bakım ve Kalibrasyon Hizmeti

Hizmet, yıllık Bakım Sözleşmesi şeklinde sunulur ve şunları içerir:

- müşterinin sahip olduğu her Gibitre cihazı için bakım ve kalibrasyon hizmeti
- teknik personelin seyahat masrafları, mesafe, yıl içinde öngörülen müdahale sayısı ve hizmetin

sağlanması için tahmini çalışma süresine göre değerlendirilir

- bakım sözleşmesinin süresi boyunca Uzaktan Yardım hizmetinin etkinleştirilmesi (bilgisayar ile kontrol edilen cihazlar için)
  - isteğe bağlı yazılım güncelleme hizmetleri
- Her cihaz için yıllık bakım/kalibrasyon sayısı ve faaliyetlerin gerçekleştirilme zamanlaması, müşterinin ihtiyaçlarına göre belirlenir.

# REMOTE ASSISTANCE SERVICE

UZAKTAN ERİŞİM YAZILIMI ARACILIĞIYLA HIZLI TEŞHİS VE DESTEK HİZMETİ



## Hizmetin Amacı

Hizmetin Amaçları:

- Gibitre yazılımlarına bağlı cihazların çalışma problemlerinin belirlenmesi;
  - Yeni parçalar için programların uzaktan kurulumu.
- Servis hizmeti, Gibitre'in resmi lisansa sahip olduğu

Team Viewer yazılımı kullanılarak sağlanır.

Uzaktan destek, müşteri tarafından her zaman açıkça talep edilmeli ve etkinleştirilmelidir, çünkü program kurulumu otomatik olarak veya talep edilmeyen bilgisayarlara yeniden bağlanmaya izin vermez. Uzaktan yardım yazılımının kullanılması için, bilgisa-

yarın aktif bir internet bağlantısı gereklidir.

## Servis Aboneliği

Bu servis, cihazların garanti süresi boyunca ve bakım sözleşmesi olan müşteriler için ücretsizdir. Gibitre web sitesine erişerek servis kolayca etkinleştirilebilir.