



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

A GIBITRE INSTRUMENTS FORNECE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E DE CALIBRAÇÃO PARA TODOS OS INSTRUMENTOS INSTALADOS. A CALIBRAÇÃO É REALIZADA UTILIZANDO INSTRUMENTOS DE REFERÊNCIA COM RASTREABILIDADE AOS PADRÕES DA GIBITRE.



Características do serviço

A Gibitre Instruments fornece serviços de manutenção e calibração para todos os instrumentos de sua produção.

Os serviços oferecidos estão em conformidade com os requisitos das normas de referência e são continuamente melhorados com o objetivo de satisfazer as necessidades de fiabilidade das medições e de certificação documental dos clientes.

O serviço é coordenado diretamente pela sede da Gibitre e pode ser prestado, dependendo do país, por pessoal da Gibitre ou por agências locais autori-

zadas e através de técnicos formados e habilitados pela Gibitre.

Os Relatórios de Calibração produzidos são descarregados pelos clientes em formato pdf, acedendo à página dedicada do site da Gibitre através de credenciais de acesso.

Serviço de manutenção e calibração programada

O serviço é oferecido na forma de Contrato de Manutenção anual e inclui:

- serviço de manutenção e calibração para todos os instrumentos Gibitre de propriedade do cliente
- deslocamento do técnico, avaliado com base

na distância, no número de intervenções previstas no ano e no tempo de trabalho estimado para a prestação do serviço

• ativação do serviço de Assistência Remota durante a vigência do contrato de manutenção (para instrumentos controlados por PC)

• serviços opcionais de atualização de software
O número de manutenções/calibrações anuais para cada instrumento e o calendário de execução das atividades são definidos com base nas necessidades do cliente.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO E ASSISTÊNCIA RÁPIDA ATRAVÉS DE SOFTWARE DE ACESSO REMOTO



Objectivo do serviço

- Os objetivos do serviço são:
- Identificação de problemas surgidos na operação de instrumentos conectados a softwares Gibitre;
- Instalação remota de programas em novos PC's.

Características do Serviço

O serviço é fornecido usando o software Team

Viewer, do qual a Gibitre é proprietária oficial.

A assistência remota deve ser explicitamente solicitada e activada pelo Cliente sempre que a instalação de programas não permita qualquer tipo de ligação automática aos seus computadores.

Para a utilização do software de assistência remota é necessária uma conexão activa com a Internet

do PC.

Subscrição do serviço

O serviço é gratuito para assistência de instrumentos em períodos de garantia e para os Clientes que tenham assinado um contrato de manutenção que inclua essa opção. O serviço pode ser facilmente activado através do website da Gibitre.