

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS ZAPEWNI SERWIS I KALIBRACJĘ WSZYSTKICH OFEROWANYCH URZĄDZEŃ. KALIBRACJA JEST PRZEPROWADZANA PRZY UŻYCIU INSTRUMENTÓW REFERENCYJNYCH W ODNIESIENIU DO PODSTAWOWYCH STANDARDÓW.



Cechy usługi

Gibitre Instruments świadczy usługi konserwacji i kalibracji wszystkich produkowanych przez siebie przyrządów.

Oferowane usługi są zgodne z wymogami norm odniesienia i są stale ulepszone w celu spełnienia wymagań klientów w zakresie niezawodności pomiarów i certyfikacji dokumentacji.

Usługa jest koordynowana bezpośrednio przez siedzibę Gibitre i może być świadczona, w zależności od kraju, przez personel Gibitre lub lokalne agencje

autoryzowane oraz przez techników przeszkolonych i uprawnionych przez Gibitre.

Raporty z kalibracji są pobierane przez klientów w formacie pdf po zalogowaniu się na dedykowanej stronie internetowej Gibitre za pomocą danych dostępowych.

Usługa konserwacji i planowanej kalibracji

Usługa jest oferowana w formie rocznej umowy konserwacyjnej i obejmuje:

- konserwację i kalibrację każdego urządzenia Gibitre należącego do klienta

- dojazd technika, który jest wyceniany na podstawie odległości, liczby interwencji przewidzianych w ciągu roku oraz szacowanego czasu pracy niezbędnego do wykonania usługi

- aktywację usługi pomocy zdalnej na czas trwania umowy serwisowej (dla urządzeń kontrolowanych za pomocą komputera)

- opcjonalne usługi aktualizacji oprogramowania
Liczba corocznych przeglądów/kalibracji każdego urządzenia oraz harmonogram wykonywania czynności są ustalane w zależności od potrzeb klienta.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

USŁUGI DIAGNOSTYCZNE I SZYBKA POMOC TECHNICZNA ZA POŚREDNICTWEM OPROGRAMOWANIA ZDALNEGO DOSTĘPU



Cel usługi

Celem usługi są:

- identyfikacja problemów na urządzeniach podłączonych do oprogramowania Gibitre;
- instalacja programów na nowych komputerach.

Charakterystykach usługi

Usługa jest świadczona za pomocą oprogramowania Team Viewer, którego oficjalną licencję posiada

firma Gibitre. Pomoc zdalna odbywa się na wyraźne żądanie klienta i za każdym razem musi zostać przez niego aktywowana. Instalacja programu nie zezwala na żadne automatyczne lub niejawnie połączenie pomiędzy komputerami. Do korzystania z oprogramowania do zdalnej pomocy wymagane jest aktywne połączenie internetowe.

Subskrypcja usługi

Usługa jest bezpłatna dla instrumentów w trakcie trwania okresu gwarancyjnego oraz dla klientów, którzy podpisali umowę serwisową, zawierającą tę opcję.

Usługa może być aktywowana ze strony internetowej firmy Gibitre.