

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

Gibitre Instrumentsは、インストールされているすべての機器のメンテナンスおよび校正サービスを提供します。キャリブレーションは、Gibitreによる主要規格へのトレーサビリティを備えたリファレンス機器を使用して実行されます



サービスの特徴

Gibitre Instrumentsは、自社製造のすべての測定機器のメンテナンスおよび校正サービスを提供しています。

提供されるサービスは、関連する規格の要件に準拠しており、顧客の測定信頼性および文書認証のニーズを満たすため、継続的に改善されています。

サービスはGibitre本社で直接調整され、国によってはGibitreの従業員またはGibitreが認定した現地代理店を通じて、Gibitreが訓

練・認定した技術者によって提供されま

す。
校正報告書は、顧客がGibitreのウェブサイト専用ページにアクセスし、ログイン資格情報を使用してPDF形式でダウンロードできます。

定期メンテナンスおよび校正サービス

このサービスは年間メンテナンス契約の形式で提供され、以下の内容を含みます：

• お客様が所有するすべてのGibitre製品のメンテナンスおよび校正サービス

• 技術者の出張費用（距離、年間予定作業回数、サービス提供に要する推定作業時間に基づいて算定）

• メンテナンス契約期間中のリモートサポートサービスの有効化（PCで管理される機器対象）

• オプションのソフトウェア更新サービス
各機器の年間メンテナンス/校正回数および作業実施スケジュールは、お客様のニーズに応じて決定されます。

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

リモートアクセスソフトウェアを使用した診断サービスと迅速なサポート



サービスの目的

本サービスの目的は次のとおりです：

• Gibitreソフトウェアに接続されている機器の動作上の問題の特定。

• 新しいPCへのプログラムのリモートインストール。

サービスの特徴

このサービスは、Gibitreが公式ライセンスを所有しているTeam Viewerソフトウェア

を使用して提供されます。リモートアシスタンスはお客様により毎回明示的に要求およびアクティブ化する必要があります。プログラムは、自動接続または明示的に要求されていないコンピューターへの再接続は許可されていません。リモートアシスタンスソフトウェアを使用するには、PCのインターネット接続が必要です。

サービスの申し込み

このサービスは、保証期間中の機器のサポート、およびこのオプションを含むメンテナンス契約を交わしているお客様の場合は無償でご利用いただけます。

このサービスは、Gibitre Webサイトにアクセスすることで簡単に有効化できます。