



SERVIZIO DI MANUTENZIONE E TARATURA

GIBITRE INSTRUMENTS FORNISCE SERVIZI DI TARATURA E MANUTENZIONE PER TUTTI GLI STRUMENTI INSTALLATI. LA TARATURA VIENE EFFETTUATA UTILIZZANDO STRUMENTI CON RIFERIBILITÀ A PRIMARI CERTIFICATI



Caratteristiche del servizio

Gibitre Instruments fornisce servizi di manutenzione e taratura per tutti gli strumenti di sua produzione. I servizi offerti sono conformi ai requisiti delle norme di riferimento e vengono continuamente migliorati allo scopo di soddisfare le esigenze di affidabilità delle misure e di certificazione documentale dei clienti.

Il servizio viene coordinato direttamente dalla sede di Gibitre e può essere erogato, a seconda del paese, da personale di Gibitre o da agenzie locali autorizza-

te e attraverso tecnici formati ed abilitati da Gibitre. I Rapporti di Taratura prodotti, vengono scaricati dai clienti in formato pdf accedendo dalla pagina dedicata del sito internet di Gibitre tramite credenziali di accesso.

Servizio di Manutenzione e Taratura programmata

Il servizio viene offerto nella forma di Contratto di Manutenzione annuale e prevede:

- servizio di manutenzione e taratura per ogni strumento Gibitre di proprietà del cliente
- trasferta del tecnico che viene valutata in base alla

distanza, al numero di interventi previsti nell'anno ed al tempo di lavoro stimato per la fornitura del servizio

- attivazione del servizio di Assistenza Remota per la durata del contratto di manutenzione (per strumenti controllati tramite pc)
- servizi opzionali di aggiornamento software

Il numero di manutenzioni/tarature annue per ogni strumento e la tempistica di esecuzione delle attività vengono definite in base alle esigenze del cliente.

SERVIZIO DI ASSISTENZA REMOTA

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA ED ASSISTENZA RAPIDA TRAMITE SOFTWARE DI ACCESSO REMOTO



Finalità del servizio

Il servizio di assistenza remota può essere utilizzato per:

- la segnalazione e l'identificazione di problemi di funzionamento degli strumenti e/o di problemi di tipo informatico relativi ai programmi gibitre installati.
- il ripristino o l'installazione dei software di Gibitre Instruments su un Personal computer.

Caratteristiche del servizio

L'assistenza remota viene effettuata utilizzando il programma Team Viewer, di cui Gibitre Instruments possiede regolare licenza di utilizzo. L'assistenza remota deve essere esplicitamente richiesta ed attivata dal cliente ogni volta perché il programma Team Viewer non installa nessun dispositivo che permetta una riconnessione non richiesta. L'utilizzo del programma per assistenza Team Viewer richiede che il pc a cui accedere abbia una

connessione internet funzionante.

Sottoscrizione del Servizio

Il servizio di assistenza remota è gratuito per i clienti che:

- hanno strumenti in garanzia
 - hanno sottoscritto un programma di manutenzione annuale che preveda tale opzione.
- Tutti i clienti che desiderano attivare il servizio possono ottenere le informazioni necessarie tramite il sito Gibitre.