

# MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

**GIBITRE INSTRUMENTS PROPOSE UN SERVICE D'ÉTALONNAGE POUR TOUS LES APPAREILS DE LA GAMME.**

**L'ÉTALONNAGE S'EFFECTUE EN UTILISANT DES INSTRUMENTS EN RÉFÉRENCE À DES CERTIFICATS PRIMAIRES.**



## Caractéristiques du service

Gibitre Instruments fournit des services d'entretien et d'étalonnage pour tous les instruments qu'elle produit.

Les services proposés sont conformes aux exigences des normes de référence et sont continuellement améliorés afin de répondre aux besoins de fiabilité des mesures et de certification documentaire des clients.

Le service est coordonné directement depuis le siège de Gibitre et peut être fourni, selon le pays, par le personnel de Gibitre ou par des agences locales

agrées et par l'intermédiaire de techniciens formés et agréés par Gibitre.

Les rapports d'étalonnage produits sont téléchargés par les clients au format pdf en accédant à la page dédiée du site internet de Gibitre à l'aide de leurs identifiants de connexion.

## Service de maintenance et d'étalonnage programmé

Le service est proposé sous la forme d'un contrat de maintenance annuel et comprend :

• le service de maintenance et d'étalonnage pour chaque instrument Gibitre appartenant au client

• le déplacement du technicien, qui est évalué en fonction de la distance, du nombre d'interventions prévues dans l'année et du temps de travail estimé pour la fourniture du service

• activation du service d'assistance à distance pendant la durée du contrat de maintenance (pour les instruments contrôlés par PC)

• services optionnels de mise à jour logicielle

Le nombre de maintenances/étalonnages annuels pour chaque instrument et le calendrier d'exécution des activités sont définis en fonction des besoins du client.

# REMOTE ASSISTANCE SERVICE

**SERVICE DE DIAGNOSTIC ET D'ASSISTANCE RAPIDE VIA UN LOGICIEL D'ACCÈS À DISTANCE**



## Finalité du service

Ce service téléassistance peut être utilisé pour :

- La signalisation et l'identification de problèmes de fonctionnement d'un appareil ou des problèmes liés à l'informatique relative au software Gibitre installé.
- La restauration ou l'installation des softwares de Gibitre instruments sur un PC.

## Caractéristiques du service

La téléassistance s'effectue en utilisant le pro-

gramme Team Viewer, dont Gibitre Instruments possède la Licence d'utilisation.

La téléassistance doit être explicitement demandée et activée par le client car le programme Team Viewer n'installe pas de dispositif qui autorise une connexion non demandée.

L'utilisation du programme pour l'assistance Team Viewer requière une connexion internet du PC.

## Souscription du service

Le service de téléassistance est gratuit pour le client qui :

- a un appareil sous garantie
- a souscrit un programme de maintenance annuel qui prévoit cette option.

Tous les clients qui désirent activer ce service peuvent obtenir les informations sur le site internet de Gibitre.