

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS OFRECE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN PARA TODOS LOS INSTRUMENTOS INSTALADOS. LA CALIBRACIÓN SE REALIZA UTILIZANDO INSTRUMENTOS DE REFERENCIA CON TRAZABILIDAD A LOS ESTÁNDARES PRIMARIOS DE GIBITRE.



Características del servicio

Gibitre Instruments ofrece servicios de mantenimiento y calibración para todos los instrumentos de su fabricación.

Los servicios ofrecidos cumplen con los requisitos de las normas de referencia y se mejoran continuamente con el fin de satisfacer las necesidades de fiabilidad de las mediciones y de certificación documental de los clientes.

El servicio se coordina directamente desde la sede de Gibitre y puede ser prestado, según el país, por personal de Gibitre o por agencias locales autoriza-

das y a través de técnicos formados y habilitados por Gibitre.

Los informes de calibración producidos se descargan en formato pdf accediendo a la página dedicada del sitio web de Gibitre mediante credenciales de acceso.

Servicio de mantenimiento y calibración programada

El servicio se ofrece en forma de contrato de mantenimiento anual e incluye:

- servicio de mantenimiento y calibración de todos los instrumentos Gibitre propiedad del cliente

• desplazamiento del técnico, que se evalúa en función de la distancia, el número de intervenciones previstas durante el año y el tiempo de trabajo estimado para la prestación del servicio

• Activación del servicio de asistencia remota durante la vigencia del contrato de mantenimiento (para instrumentos controlados mediante PC)

• Servicios opcionales de actualización de software
El número de mantenimientos/calibraciones anuales para cada instrumento y el calendario de ejecución de las actividades se definen en función de las necesidades del cliente.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

SERVICIO DE DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA RÁPIDA MEDIANTE SOFTWARE DE ACCESO REMOTO.



Objeto del servicio

El objeto del servicio es:

- La identificación de problemas de trabajo de los instrumentos conectados a los programas de Gibitre;
- La instalación remota de programas en nuevas pcs.

Características del servicio

El servicio se proporciona mediante el software

Team Viewer, para el cual Gibitre posee licencias oficiales.

El cliente debe solicitar y activar explícitamente la asistencia remota, ya que la instalación del programa no permite ningún tipo de reconexión automática o no solicitada explícitamente a sus computadoras.

Para el uso del software de asistencia remota se requiere una conexión activa a Internet de la PC.

Suscripción del servicio

El servicio es gratuito para la asistencia de instrumentos en períodos de garantía y para los clientes que suscriben un contrato de mantenimiento que incluye esta opción.

El servicio se puede activar fácilmente accediendo al sitio web de Gibitre