



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS BIETET EICHUNGS- UND WARTUNGSDIENSTLEISTUNGEN FÜR ALLE INSTALLIERTEN GERÄTE AN. DIE EICHUNG ERFOLGT MIT GERÄTEN UNTER BEZUGNAHME AUF PRIMÄRZERTIFIKATE.



Leistungsmerkmale

Gibitre Instruments bietet Wartungs- und Kalibrierungsdienstleistungen für alle von ihm hergestellten Geräte an.

Die angebotenen Dienstleistungen entsprechen den Anforderungen der einschlägigen Normen und werden kontinuierlich verbessert, um den Anforderungen der Kunden hinsichtlich der Zuverlässigkeit der Messungen und der dokumentierten Zertifizierung gerecht zu werden.

Der Service wird direkt vom Gibitre-Hauptsitz koordiniert und kann je nach Land von Gibitre-Mitarbeitern

oder von autorisierten lokalen Vertretungen sowie von Gibitre geschulten und zertifizierten Technikern erbracht werden.

Die Kalibrierungsberichte können von den Kunden in PDF-Format auf der entsprechenden Seite der Gibitre-Website mit ihren Zugangsdaten heruntergeladen werden.

Wartungs- und planmäßiger Kalibrierungsservice

Der Service wird in Form eines jährlichen Wartungsvertrags angeboten und umfasst:

- Wartung und Kalibrierung aller Gibitre-Geräte, die sich im Besitz des Kunden befinden

- Anfahrt des Technikers, die sich nach der Entfernung, der Anzahl der im Jahr vorgesehenen Einsätze und der für die Erbringung der Dienstleistung geschätzten Arbeitszeit richtet
 - Aktivierung des Fernwartungsdienstes für die Dauer des Wartungsvertrags (für Geräte, die über einen PC gesteuert werden)
 - Optionale Software-Updates
- Die Anzahl der jährlichen Wartungen/Kalibrierungen pro Gerät und der Zeitplan für die Durchführung der Arbeiten werden nach den Bedürfnissen des Kunden festgelegt.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

DIAGNOSE- UND SCHNELLHILFESERVICE ÜBER FERNZUGRIFFSSOFTWARE



Zweck der Dienstleistung

Der Fernkundendienst kann verwendet werden, zur:

- Meldung und Feststellung von Funktionsproblemen der Geräte bzw. von Computerproblemen im Zusammenhang mit den installierten Gibitre-Programmen.
- Wiederherstellung oder Installation der Gibitre Instruments Software auf einem PC.

Eigenschaften der Dienstleistung

Die Fernwartung erfolgt über das Team Viewer-Pro-

gramm, von dem Gibitre Instruments eine reguläre Lizenz besitzt.

Die Fernunterstützung muss vom Kunden jedes Mal explizit angefordert und aktiviert werden, da das Team Viewer-Programm kein Gerät installiert, das eine unerwünschte Wiederverbindung ermöglicht. Die Verwendung des Unterstützungsprogramms Team Viewer setzt voraus, dass Ihr Computer über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Service-Abonnement

Der Fernkundendienst ist gratis für Kunden, die:

- Geräte unter Garantie haben
 - ein jährliches Wartungsprogramm unterzeichnet haben, das diese Option beinhaltet.
- Alle Kunden, die den Service aktivieren möchten, können die notwendigen Informationen auf der Gibitre-Website erhalten.