

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

FIRMA GIBITRE INSTRUMENTS POSKYTUJE SERVISNÍ A KALIBRAČNÍ SLUŽBY PRO VŠECHNY INSTALOVANÉ PŘÍSTROJE. KALIBRACE SE PROVÁDÍ ZA POUŽITÍ REFERENČNÍCH PŘÍSTROJŮ SE SLEDOVATELNOSTÍ PODLE PRIMÁRNÍCH NOREM GIBITRE.



Vlastnosti služby

Gibitre Instruments poskytuje služby údržby a kalibrace všech přístrojů vlastní výroby. Nabízené služby jsou v souladu s požadavky příslušných norem a jsou neustále zdokonalovány s cílem uspokojit požadavky zákazníků na spolehlivost měření a dokumentaci certifikace.

Služba je koordinována přímo z centrály společnosti Gibitre a může být poskytována, v závislosti na zemi, pracovníky společnosti Gibitre nebo místními autorizovanými agenturami a prostřednictvím techniků

vyškolených a certifikovaných společností Gibitre. Kalibrační protokoly jsou zákazníkům k dispozici ke stažení ve formátu PDF na příslušné stránce webových stránek společnosti Gibitre po přihlášení pomocí přístupových údajů.

Služba plánované údržby a kalibrace

Služba je nabízena ve formě roční smlouvy o údržbě a zahrnuje:

- údržbu a kalibraci všech přístrojů Gibitre ve vlastnictví zákazníka
- cestovní náklady technika, které se vypočítávají na

základě vzdálenosti, počtu zásahů plánovaných v daném roce a odhadované doby práce potřebné k poskytnutí služby

• aktivace služby vzdálené podpory po dobu trvání smlouvy o údržbě (pro přístroje ovládané pomocí PC)

• volitelné služby aktualizace softwaru
Počet ročních údržeb/kalibrací pro každý přístroj a harmonogram provádění činností se stanoví podle potřeb zákazníka.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

DIAGNOSTICKÝ SERVIS A RYCHLÁ POMOC PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARE PRO VZDÁLENÝ PŘÍSTUP



Účel služby

Účelem služby je:

- identifikace pracovních problémů u přístrojů spojených se softwarem Gibitre;
- vzdálená instalace programů na nových počítačích.

Charakteristiky služby

Služba je poskytována pomocí softwaru Team

Viewer, k němuž Gibitre vlastní oficiální licence.

Vzdálená pomoc musí být výslovně požadována a aktivována zákazníkem v každém jednotlivém případě, protože instalace programu neumožňuje žádné automatické nebo nevyžádané opakované připojení k počítačům. Pro použití softwaru pro vzdálenou asistenci je vyžadováno aktivní internetové připojení

počítače.

Předplatné služby

Služba je bezplatná pro přístroje v záruční lhůtě a pro zákazníky, kteří uzavřou smlouvu o údržbě včetně této možnosti.

Službu lze snadno aktivovat přístupem na webové stránky Gibitre.