



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



Gibitre Instruments为所有安装的仪器提供维护和校准服务。使用可追溯至Gibitre初级标准的参考仪器执行校准

服务特点

Gibitre Instruments 为其生产的全部仪器提供维护和校准服务。

所提供的服务符合相关标准要求，并持续改进以满足客户对测量可靠性和文件认证的需求。

该服务由 Gibitre 总部直接协调，并可根据国家情况由 Gibitre 人员或授权的本地代理

机构提供，通过 Gibitre 培训并认证的技术人员执行。

校准报告可由客户通过 Gibitre 官方网站的专用页面，使用登录凭证下载 PDF 格式。

计划维护和校准服务

该服务以年度维护合同形式提供，包括：

- 对客户拥有的每台Gibitre仪器进行维护和校准服务

• 技术人员的差旅费用，根据距离、年度预计服务次数及预计服务时间计算

• 在维护合同有效期内启用远程支持服务（适用于通过电脑控制的仪器）

• 可选的软件更新服务

每年每台仪器的维护/校准次数及具体执行时间将根据客户需求确定。

REMOTE ASSISTANCE SERVICE



远程诊断与快速支持服务，通过远程访问软件提供

服务目的

这项服务的目的是：

- 标识与Gibitre软件相连仪器的工作问题；
 - 在新pc上的远程安装程序 服务特性
- 该服务通过使用Team Viewer软件提供，Gibitre拥有正式许可证。

客户每次都必须明确请求并激活远程协助，因为程序的安装不允许任何自动或不明确地请求重新连接到计算机
使用远程协助软件时需要pc的主动网络连接。

服务订阅

对于在保修期内签订包括本选项在内的维护合同的客户，该服务可免费为仪器提供协助。

该服务可通过访问Gibitre网站轻松激活